

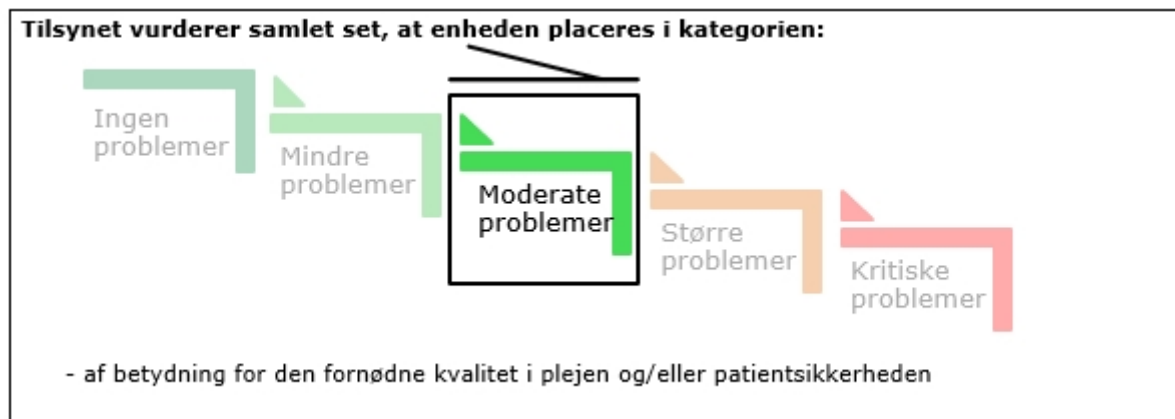


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: Birkehøj Plejehjem den 11. og 12. maj 2022

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at der ses en forbedring af den faglige dokumentation og det vurderes at Birkehøj plejehjem er i en god faglig udviklingsproces. Den faglige udvikling skal fastholdes og arbejdet videreudvikles.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

1. Indhentelse og dokumentation af samtykke
2. Dokumentation af helbredstilstande
3. Dokumentation af funktionsevnetilstande

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Birkehøj plejehjem har de fornødne kompetencer til selv at arbejde videre med at højne kvaliteten. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen betydelige forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

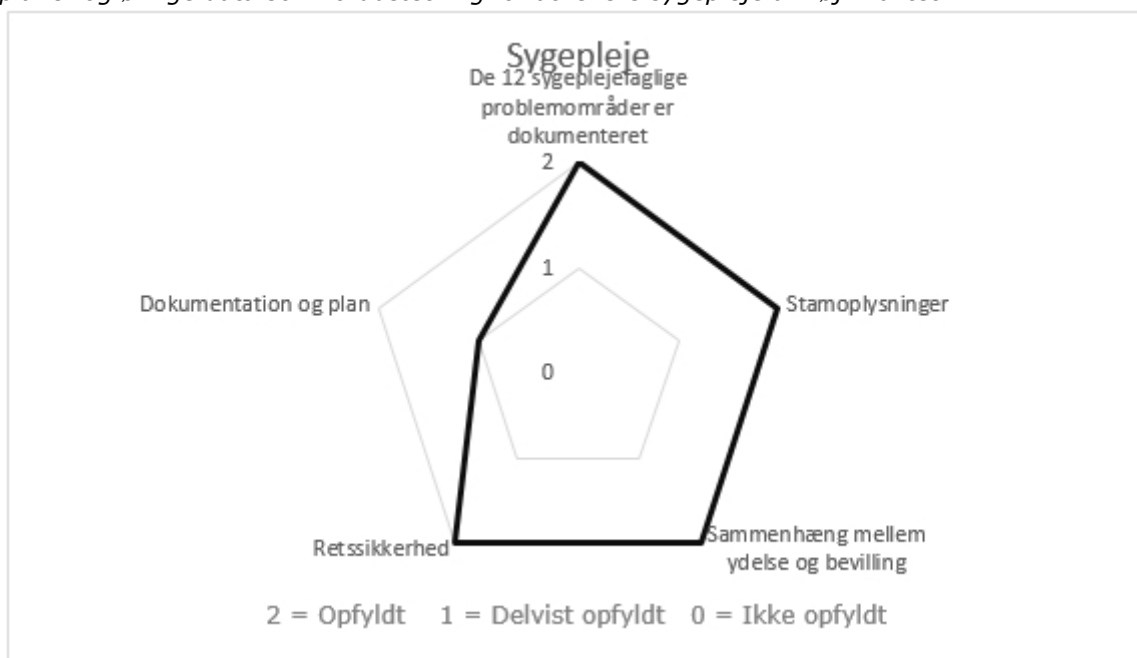
Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målepunkter.

Medarbejderne udviser i dialogen med tilsynet og i deres tilgang til borgerne et godt kendskab til og forståelse af den enkeltes borgers behov, ønsker og mål. Dette kendskab og viden skal i højere grad ses afspejlet i beskrivelserne af, hvordan borgeren skal støttes, plejes og hjælpes med personlig pleje og praktisk hjælp, med afsæt i den individuelle tilgang. Derudover skal der fortsat arbejdes med at sikre, at den del af dokumentationen, som beskriver borgeren som menneske, i forhold til mestring, vaner mv. bliver fyldestgørende.

Borgernes funktionsevnetilstande er dokumenteret og indeholder relevante oplysninger. Der skal arbejdes på at følge dokumentationsmetoden Fælles Sprog III (FSIII) for funktionsevnetilstandene. Der skal være fokus på at sikre, at borgerens egne mål altid bliver beskrevet.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der undlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

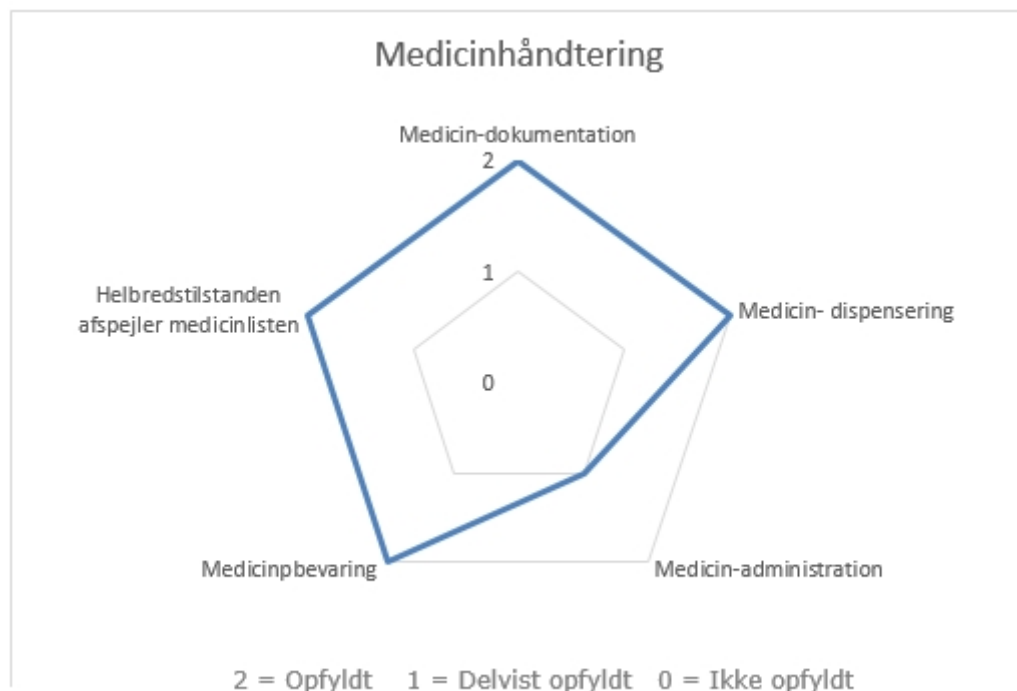
Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

Borgernes sygeplejefaglige problemstillinger fremstår overordnet set som dokumenterede med plan for behandling og opfølgning. Dog ses et behov for at sikre, at alle aktuelle samt potentielle problemstillinger bliver dokumenteret rettidigt med en tydelig beskrivelse af problemet, plan for behandling og opfølgning, samt hvem der har behandlingssansvaret. Derudover skal der være fokus på at sikre sammenhæng på tværs af dokumentationen og dermed faggrupper, for at sikre den rette helhedstilgang til borgeren.

Der ses tilfælde hvor der ikke er dokumenteret samtykke til behandling/udveksling af helbredsoplysninger, særligt ved akutte problemstillinger. På baggrund af dialog med medarbejdere og interview med borgere og pårørende vurderer tilsynet, at der altid indhentes samtykke, dog dokumenteres det ikke, hvilket det skal.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis plejehjemmet ikke iværksætter forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin opbevaret i medicinrummet og medicin-vogne, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

Medicinen var opbevaret korrekt, den dispenserede medicin var dispenseret ud fra lægens ordinationer og dokumentationen var i vid udstrækning opfyldt. Der var enkelte medicinske præparater som ikke var afspejlet i helbredstilstandene. Dette skal de være for at sikre en tydelig dokumentation af, hvorfor borgeren er i behandling med det medicinske præparat, hvad planen er, hvem der er behandlingsansvarlig samt hvornår og hvordan der skal følges op.

Der var beskrivelser af, hvordan det sikres, at borgerne får deres medicin (Medicinadministration). Dog anbefaler tilsynet, at beskrivelserne bliver præciseret, så der ikke opstår tvivl om, hvordan borgeren skal tilbydes sin medicin.

Tilsynet fandt hos én borger uoverensstemmelse af antal af tabletter i doseringsæskerne og medicinskemaet gående på ét præparat. Tilbage meldingen fra Birkehøj Plejehjem efter deres undersøgelse i forlængelse af tilsynet viste, at antal tabletter i æskerne havde været korrekt, jævnført gældende læge ordinationen.

Uoverensstemmelsen skyldes at der i forbindelse med personalets ajourføring af borgerens medicinskema, sker en ændring af antal på det pågældende præparat i systemet. Ajourføringen sker efter der er foretaget ophældning og derfor er antallet af tabletterne i doseringsæskerne korrekt. Det ændrer ikke ved, at kontrollen af antal tabletter før udleveringen fra doseringsæskerne skulle have fundet uoverensstemmelsen i tiden fra ophældning og frem til tilsynsdagen. Tilsynet har ikke kunne finde dokumentation omkring uoverensstemmelse og en plan for fundet i CURA. Dermed skabes der tvivl om, hvorvidt rette kontrol før medicinadministration forekommer systematisk.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgerne gav på hver sin måde udtryk for glæde ved at bo på Birkehøj Plejehjem. De oplevede at få den hjælp de havde brug for. De syntes medarbejderne passede godt på dem. En af borgerne gav udtryk for, at der er gode aktiviteter og sætter stor pris på at medarbejderne hjælper med at huske på, at aktiviteterne er der.

Pårørende gav udtryk for stor tilfredshed med Birkehøj Plejehjem. Den pårørendes følte sig godt inddraget og oplevede tryghed ved at have sin nærmeste på Birkehøj Plejehjem. Den pårørende oplevede medarbejdere som var utrolig gode til at yde pleje og omsorg til sin nærmeste med øje for det menneske, der gemte sig bag den manglende hukommelse.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i december 2021 anbefalede tilsynet, at Birkehøj Plejehjem fokuserede på sammenhængende dokumentation, Helbredstilstande samt funktionsevnetilstande og besøgsplaner.

Dokumentationen afspejler, at der løbende foregår en indsats for at sikre den rette faglige dokumentation. Medarbejderne har en grundlæggende forståelse af, at dokumentationen hjælper dem til at understøtte borgerens oplevelse af kontinuitet i den hjælp og støtte de får, hvilket bidrager til tryghed. Medarbejderne har fokus på, at dokumentation skal hjælpe dem med at skabe overblik for at sikre rettidig handling på sygeplejefaglige problemstillinger. Birkehøj Plejehjem skal fastholde deres igangværende arbejde med at skabe en fælles faglig forståelse af dokumentation.

På medicinbehandlingsområdet er arbejdet med at sikre systematiske arbejdsgange fortsat. Der er indført medicinrum samt medicinogve. Tiltag som bidrager til sikre korrekt medicinbehandling, hvis de aftalte arbejdsgange udføres systematisk hver gang. Der skal arbejdes på at både at fastholde de gode sikre arbejdsgange samt sikre en løbende egen kontrol af egen praksis.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført d. 24+30 maj, 2022 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

Ved interview/dokumentationsgennemgang deltog

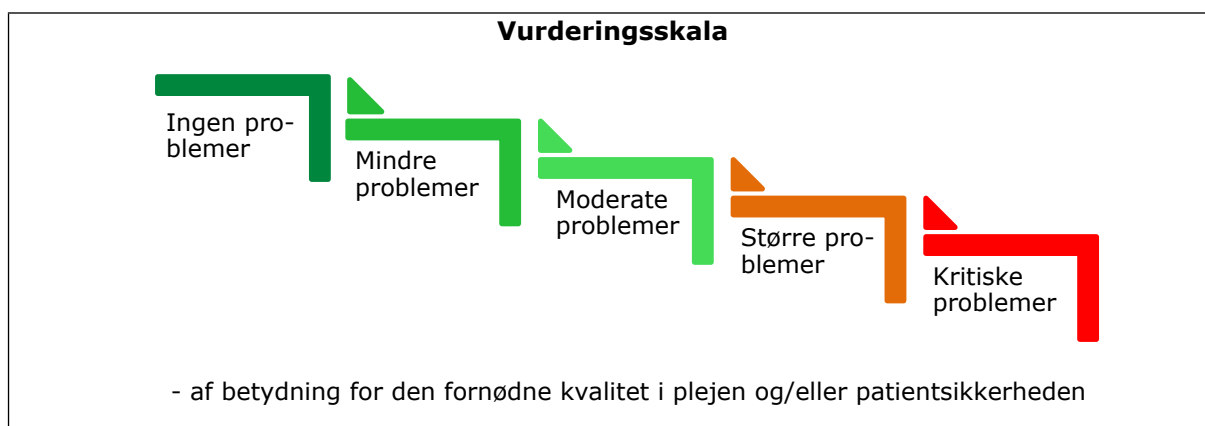
- Jette Elleby, Centerleder
- Gitte Irgens, Daglig leder
- Jeanett van Dijk, Daglig leder
- 8 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje og medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Gennemgang af dokumentation for to borgere med medarbejderne
2. Gennemgang af medicin håndtering og -dokumentation for otte borgere
3. Interview med fire borgere enkeltvis samt telefoninterview med pårørende
4. interview med Centerleder og daglig leder
5. Gruppeinterview med medarbejdere
6. Afsluttende dialogmøde d. 18-05-2022 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin håndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.